

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## по организации и обеспечению взаимодействия по оказанию репетиторских услуг

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее – договор) адресован любому дееспособному физическому лицу и в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой сайта PROTUTOR.ru (далее – Исполнитель) заключить договор на указанных в нем условиях.

1.2. Текст настоящего договора размещается на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.protutor.ru/static/downloads/oferta.pdf>. Исполнитель предлагает внимательно ознакомиться с текстом настоящего договора и в случае несогласия с каким-либо из его пунктов, отказаться от его акцепта.

1.3. Принятие (акцепт) оферты физическим лицом выражается в заполнении представленной на сайте формы регистрации. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. С момента акцепта оферты, физическое лицо именуется Репетитором (Заказчиком), а Исполнитель и Заказчик совместно именуется сторонами настоящего Договора.

### 2. Основные понятия и термины

2.1. Для целей настоящего Договора, нижеприведенные понятия и термины используются в следующем значении:

**Аккаунт Пользователя (Аккаунт)** - учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на сайте, позволяющая идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством реквизитов доступа (логина и пароля).

**Контент** - информация, размещенная на Сайте, включая: тексты, комментарии, анонсы, фото и/или видео материалы, элементы дизайна, иллюстрации, скрипты, программы для ЭВМ.

**Пользователь сайта (Пользователь)** - любое дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на сайте и использующее услуги и сервисы сайта.

**Клиент** — физическое лицо, оформившее заявку на подбор Репетитора для платных индивидуальных занятий или консультаций по выбранному им для себя лично либо для третьих лиц направлению (предмету).

**Репетитор** - Пользователь, оказывающий частные образовательные уроки (услуги).

**Услуги Репетитора, Репетиторская деятельность** - оказание Репетитором Клиенту услуг, выражающихся в проведении платных индивидуальных занятий или консультаций по выбранному Клиентом направлению (предмету).

### 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Клиенту и Репетитору услуги и сервисы своего сайта <http://www.protutor.ru/> (далее - сайт) для их взаимодействия по вопросу оказания репетиторских услуг.

3.2 Исполнитель размещает информацию об услугах Репетитора на интернет-сайте <http://www.protutor.ru/> либо информирует потенциальных Клиентов Репетитора об услугах иным способом, а Репетитор оплачивает услуги Исполнителя в установленном данным договором порядке.

3.3 Исполнитель действует как организатор и информационный посредник во взаимоотношениях между Репетитором и Клиентом, создавая условия для качественного и безопасного осуществления услуг в области индивидуального обучения.

### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. После прохождения регистрации Репетитору предоставляется возможность бесплатно оценить 3 заявки. Для дальнейшей работы Репетитор должен произвести оплату. Компанией предлагается 2 тарифа для оплаты услуг:

Тариф	Стоимость	Срок действия
«Профессиональный»	950 р. (девятьсот пятьдесят рублей).	1 неделя (7 дней).
Тариф «Золотой»	1200 р. (одна тысяча двести рублей).	1 неделя (7 дней).

4.2 Компанией предусматриваются скидки в зависимости от выбранного тарифного плана и срока действия.

Тариф	Срок действия	Скидка	Стоимость
«Профессиональный 30»	2 недели (14 дней)	30%	1330 руб. (одна тысяча триста тридцать рублей).
«Профессиональный 50»	1 месяц (30 дней)	50%	1900 (одна тысяча девятьсот рублей).
«Золотой 30»	2 недели (14 дней)	30%	3360 руб. (три тысячи триста шестьдесят рублей).
«Золотой 50»	1 месяц (30 дней).	50%	2400 руб. (две тысячи

			четыреста рублей).
--	--	--	--------------------

## 5. Права и обязанности Сторон

5.1. Репетитор имеет право:

5.1.1. Пользоваться услугами и сервисами сайта, в порядке, определенном настоящим договором.

5.1.2. Вносить предложения и рекомендации по работе сайта.

5.1.3. Осуществлять поиск заявок по выбранной тематике, оценивать их и вести общение с Клиентом в чате.

5.1.4. Обращаться в службу поддержки сайта с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании сайта, его сервисов и услуг. Консультации Пользователей осуществляются согласно графику работы службы поддержки сайта.

5.2. Репетитор обязан:

5.2.1. Предоставлять при регистрации полные и достоверные данные, следить за их актуализацией.

5.2.2. Самостоятельно проверить точность контактной информации и информации в размещенной на сайте анкете и незамедлительно информировать Исполнителя об обнаруженных ошибках, неточностях, если таковые имеются.

5.2.3. При пользовании сайтом соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и не производить на сайте запрещенных действий.

5.2.4. Оценить только те заявки, в которых он является экспертом.

5.2.5. Произвести оплату за размещение в каталоге и возможность оценивать поступающие заявки, в соответствии с условиями настоящего договора.

5.2.6. Не нарушать или не пытаться нарушать информационную безопасность сайта, включая:

- ✓ доступ к любой информации, не предназначенной для использования Пользователем;
- ✓ попытки проверить уязвимость системы безопасности сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;
- ✓ попытки создать помехи в использовании сайта другим Пользователям, что включает в себя распространение вредоносных программ, удаление, искажение данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к сайту с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки

нормального целевого использования сайта, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

- ✓ рассылку информации Пользователям, на которую они не давали своего согласия, а также рассылку спама и рекламы.

5.2.7. Без предварительного письменного согласия Исполнителя не воспроизводить, распространять любым способом, копировать, публично показывать, передавать в эфир для всеобщего сведения, переводить, переделывать, или использовать любым иным способами в каких-либо иных целях материалы сайта.

5.2.8. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

5.2.9. Не осуществлять незаконный сбор, обработку и хранение персональных данных третьих лиц.

6.1 Исполнитель имеет право:

6.1.1 Запросить уточняющую информацию у Репетитора либо провести собеседование с Репетитором, чтобы получить ответы на интересующие Исполнителя вопросы.

6.1.2 Отклонить размещение информации об услугах Репетитора без объяснения причин, например, в следующих случаях:

- отсутствие полной информации о ФИО Репетитора, дате рождения;
- отсутствие точной информации об образовании Репетитора (вуз, факультет, специальность, год окончания вуза).

6.1.3. Получать вознаграждение за услуги, оказываемые по Договору, а также оказывать другие платные и бесплатные услуги Репетитору (в дальнейшем – «Услуги»).

6.1.4. В любое время изменять оформление сайта, его содержание, сервисы и услуги, изменять или дополнять используемые, или хранящиеся на сайте программное обеспечение и другие объекты, с предварительным уведомлением или без такового.

6.1.5. Устанавливать дополнительные ограничения на использование сайта (отдельных его разделов/сервисов/услуг), а также изменять такие ограничения в любое время.

6.1.6 Использовать информацию о действиях Пользователей в целях улучшения работы сайта.

6.1.7 В любое время приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к его Аккаунту и к любому из разделов сайта, сервисам и услугам сайта без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего договора или действующего законодательства РФ.

6.1.8. В случае нарушения Пользователем условий Договора, либо действующего законодательства РФ, передать контактные данные, IP адреса, любую другую информацию о Пользователе в соответствующие компетентные органы.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. Не разглашать персональные данные Пользователя, в том числе его контактную информацию третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором.

6.2.2. Соблюдать тайну сообщений и конфиденциальность информации, передаваемой Пользователем.

6.2.3. Предоставить техническую поддержку Пользователей.

6.2.4. Совершать возврат средств Репетитору, в случае невозможности оказать услуги, оговоренные договором по вине Исполнителя.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Ответственность Пользователя.

7.1.1. Пользователь несет ответственность за полноту, достоверность, актуальность и соответствие действующему законодательству Российской Федерации сведений, предоставленных им при регистрации.

7.1.2. Пользователь несёт ответственность за последствия, вызванные его действиями при пользовании сайтом и за соблюдение правил пользования сайтом, в том числе установленных настоящим договором.

7.1.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

7.1.4. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность и безопасность пароля к своему аккаунту.

7.1.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием услуг и сервисов сайта под своим аккаунтом, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к аккаунту третьим лицам на любых условиях. При этом все действия, совершенные на сайте под аккаунтом Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

При несанкционированном доступе к паролю или логину и/или к персональной странице Пользователя, он обязан незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки сайта.

7.1.6. Пользователь несет самостоятельную ответственность за любые взаимодействия с другими пользователями и третьими лицами.

7.1.7. В случае нарушения Пользователем запретов, установленных настоящим договором, Пользователь обязуется возместить все причиненные данными нарушениями убытки.

7.1.8. Незнание или нежелание выполнять условия настоящего договора не освобождают Пользователя от ответственности за их невыполнение.

## **8. Ответственность Исполнителя:**

8.1. Исполнитель не несет ответственность за:

- ✓ сделки и отношения Пользователей, производимые ими без использования услуг и сервисов сайта; соблюдение Пользователями авторского права третьих лиц;
- ✓ за возможный ущерб, вред, убытки Пользователей и/или третьих лиц, возникшие в результате использования сайта.

8.2.1. Исполнитель не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователя, произошедшее вследствие:

- ✓ технических проблем, возникших в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя;
- ✓ перебоев в работе сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием сайта не по назначению третьими лицами;
- ✓ передачи паролей или информации с сайта Пользователем третьим лицам.

8.2.3. Пользователи не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального или материального вреда, причиненного Пользователю как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.3. Стороны не несут ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего договора и не зависят от воли Сторон.

## **9. Срок действия договора, изменение договора**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и заключен на неопределенный срок.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

- ✓ по письменному соглашению Сторон;
- ✓ в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения. Настоящий договор считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления другой Стороны о его расторжении.

9.3. Исполнитель вправе в любой момент изменить или дополнить условия настоящего договора. Действующая редакция настоящего договора размещается Исполнителем на сайте.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Все вопросы, жалобы и предложения, связанные с работой Сайта, необходимо направлять в службу поддержки Сайта.

В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Пользователь заключает настоящий договор добровольно, при этом он гарантирует, что:

- ✓ полностью ознакомился с условиями настоящего договора и понимает его условия;
- ✓ полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего договора;
- ✓ он обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

10.3. Принимая условия настоящего договора, Пользователь подтверждает, что внимательно прочитал нижеизложенные условия обработки Исполнителем персональных данных Пользователя, размещенных им в Аккаунте и/или указанных в полях электронной формы, и выражает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с этими условиями без ограничений и оговорок.

Под персональными данными подразумевается любая информация, относящаяся к Пользователю, в том числе фамилия, имя и отчество, дата рождения, адрес, контактные реквизиты (телефон, адрес электронной почты), семейное, имущественное положение и иные данные, относимые Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» к категории персональных данных.

Целью обработки персональных данных Пользователя является предоставление ему Исполнителем услуг и сервисов сайта, поддержки, улучшения и разработки новых сервисов и услуг сайта, а также информирование об оказываемых услугах.

Исполнитель вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения, пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных, Исполнитель прекратит их обработку и уничтожит данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления такого отзыва. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен в письменной форме.

10.4. Признанная в установленном законом порядке недействительность одного или нескольких положений настоящего договора, не влечет для Сторон недействительности других его положений или договора в целом.

10.5. Настоящий договор носит исчерпывающий характер и заменяет собой все предыдущие соглашения между Сторонами.

10.6. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.