

## Пользовательское соглашение с учениками

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Протьютор», именуемым в дальнейшем «Администратор сайта», и любым лицом, посещающим и (или) использующим сайт <https://www.protutor.ru> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «Ученик», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

Зарегистрировавшись на Сайте, Пользователь безоговорочно подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, понял и принял все условия и положения, содержащиеся в Соглашении.

Настоящее Соглашение, заключается и вступает в силу путем акцепта настоящей оферты, совершенного путем регистрации на Сайте, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Текст настоящего соглашения размещается на сайте Администратора сайта по адресу: [https://www.protutor.ru/static/downloads/oferta\\_customer.pdf](https://www.protutor.ru/static/downloads/oferta_customer.pdf).

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Сайт — совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://www.protutor.ru/>

1.2. Личный кабинет — web-страница на сайте Администратора сайта, доступная после авторизации и содержащая информацию о заявках Ученика на поиск Репетитора.

1.3. Администратор сайта — Индивидуальный предприниматель Тишков Игорь Анатольевич, который оказывает услуги по организации проведения занятий.

1.4. Услуги Администратора сайта — организация Администратором сайта проведения занятий Репетитором для Учеников, а именно: сбор данных о Репетиторах, поиск и подбор Репетитора по базе сайта Администратора сайта для Ученика, выставление счетов на оплату занятий, контроль за проведением занятий Репетитором, замена Репетитора в случае необходимости.

1.5. Репетитор — лицо, осуществляющее оказание услуг Репетитора;

1.6. Ученик — физическое лицо, поручившее Администратору сайта организовать проведение занятий и подбор Репетитора для оказания консультативных услуг по отдельным учебным предметам, учебным дисциплинам, образовательным областям, темам, в том числе помощь в подготовке к экзаменам в виде платных индивидуальных занятий или консультаций по выбранному им для себя лично либо для третьих лиц направлению (предмету).

1.7. Консультация — это занятия, направленные на преодоление трудностей в изучении учебных предметов (отдельных тем учебных программ по учебным предметам) учащимися.

1.8. Занятие — форма организации консультативных услуг, по которой Репетитор проводит платные индивидуальные занятия или консультации по выбранному Учеником направлению (предмету). Длительность занятия составляет 45, 60, 90 или 120 минут или иную продолжительность по согласованию между Администратором сайта и Учеником.

1.9. Услуги Репетитора — это консультативные услуги по отдельным учебным предметам (предметам), учебным дисциплинам (дисциплинам), образовательным областям, темам, в том числе помощь в подготовке к централизованному тестированию.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Администратор сайта обязуется оказывать Ученику услуги по организации проведения занятий (далее — Услуги), а Ученик обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Соглашением.

2.2. Количество занятий, проводимых Репетитором в соответствии с настоящим Соглашением, определяется количеством оплаченных Учеником занятий.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание Услуг осуществляется исключительно при условии соблюдения Учеником обязанности по оплате, предусмотренной разделом 4 настоящего Соглашения.

3.2. С целью оказания Услуг по настоящему Соглашению Администратор сайта привлекает третьих лиц (далее — Репетиторов).

3.3. До непосредственного начала оказания Услуг, но до их оплаты Учеником Администратору сайта:

3.3.1. Администратор сайта предоставляет Ученику контакты Репетитора.

3.3.2. Ученику предоставляются бесплатные пробные занятия по английскому, немецкому, польскому и иным языкам с wybranными Репетиторами, длительностью не более 45 (сорок пять) минут с целью определения предпочтений Ученика в отношении Репетитора. Пробные занятия проводятся только по предметам, направленным на изучение языков. С одним и тем же Репетитором возможно проведение только одного пробного занятия. Такие занятия также проводятся при смене Репетитора.

3.3.3. График и время занятий Ученик согласовывает с Репетитором.

3.4. Одно регулярное занятие может длиться 45 (сорок пять), 60 (шестьдесят), 90 (девяносто) или 120 (сто двадцать) минут, в зависимости от того, занятия какой продолжительности были оплачены Учеником. Ученик может согласовать иную продолжительность занятия с Репетитором.

3.5. Проведение занятий Репетитором осуществляется либо посредством проведения занятий лично Репетитором по адресу, согласованному между Учеником и Администратором сайта или посредством Интернета, с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь между Учеником и Репетитором (Skype, Zoom и другие подобные программы).

3.6. Методика и формат занятий определяется непосредственно Репетитором с учётом пожеланий Ученика.

3.7. Стоимость занятия согласовывается с каждым Учеником в индивидуальном порядке и зависит от продолжительности занятия, квалификации Репетитора, места проведения занятий и т.д.

3.8. Условия проведения занятий: стоимость, продолжительность занятий, срок действия пакета и иные условия отображаются в личном кабинете Ученика.

3.9. Ученику доступны разовые занятия в количестве от 2 до 7 занятий. Срок проведения каждого занятия Ученик согласовывает отдельно, в зависимости от расписания Репетитора.

3.10. Ученику доступны пакетные решения (пакеты занятий по 8, 16, 24 и 48 уроков).

3.11. Для каждого пакета занятий устанавливается свой срок действия в зависимости от частоты занятий Ученика:

- при занятиях 3 раза в неделю на каждые 8 занятий отводится 20 (двадцать) календарных дней для проведения этих занятий

- при занятиях 2 раз в неделю на каждые 8 занятий отводится 30 (тридцать) кален-

дарных дней для проведения этих занятий;

- при занятиях 1 раз в неделю на каждые 8 занятий отводится 60 (шестьдесят) календарных дней для проведения этих занятий.

- при другой периодичности проведения занятий в неделю – срок действия пакета устанавливается индивидуально в личном кабинете.

Срок действия каждого пакета, не зависимо от количества уроков, рассчитывается в следующем порядке: на каждые 8 занятий отводится количество календарных дней в зависимости от периодичности занятий, как указано в настоящем пункте.

Если занятия не были проведены в срок, согласованный сторонами, по вине Ученика, то занятия считаются проведенными и деньги Администратором сайта не возвращаются.

#### **4. ОПЛАТА УСЛУГ. ПРИЕМ-ПЕРЕДАЧА УСЛУГ**

Счёт содержит сведения: наименование дисциплины, продолжительность каждого занятия, количество занятий, стоимость всех занятий, скидку, если таковая имеется. Оплата Услуг осуществляется на основе стопроцентной предоплаты в порядке согласно пп. 4.4 — 4.6 настоящего Соглашения. Если у Ученика не остается оплаченных занятий, для продолжения обучения Ученику необходимо оплатить новый пакет занятий (или разовые уроки) не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала следующего запланированного занятия. В случае неоплаты Учеником нового пакета занятий Администратор сайта вправе аннулировать график занятий Ученика и ставить на ранее зарезервированное за Учеником время занятия с другими лицами.

4.1. Администратор сайта может в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Ученика за 10 (десять) календарных дней до даты изменения стоимости Услуг путём направления электронного сообщения или звонка. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты, получения уведомления, Ученик может оплатить занятия по старой стоимости, однако не более 8 занятий.

4.2. Моментом оплаты считается дата оплаты Учеником счета.

4.3. Занятие считается проведённым надлежащим образом, если в течение 3 (трех) часов с момента его окончания Ученик не сообщит Администратору сайта в порядке, предусмотренном пунктом 5.2.2 настоящего Соглашения, о том, что оно не состоялось по вине Репетитора или Администратора сайта.

4.4. Оплата может быть произведена Учеником любым из способов оплаты, указанных на Сайте, по усмотрению Ученика, без взимания комиссий за перечисление платежа со стороны Администратора сайта.

4.5. Администратор сайта при выполнении посреднических функций по перечислению оплаты от Ученика на счет Репетитора использует сервис «Безопасная сделка», который предоставляет акционерное общество «Тинькофф Банк», с условиями которого Пользователь обязуется ознакомиться на сайте по адресу: [https://www.protutor.ru/static/downloads/safe\\_deal.pdf](https://www.protutor.ru/static/downloads/safe_deal.pdf)

4.6. Ученик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

4.7. Возврат денег возможен по причинам, указанным в пп. 6.1 — 6.2 настоящего Соглашения только на банковскую карту, которая принадлежит Ученику, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления Администратором сайта о возврате денег на электронную почту Администратора сайта, а также его одобрения Администратором сайта.

4.8. Возврат денежных средств Администратор сайта производит на банковскую карту Ученика, с которой производилась оплата.

4.9. В случае, если часть занятий не были проведены или не считаются проведенными согласно условиям настоящего Соглашения, то Администратор сайта производит

возврат части оплаты по количеству не проведенных занятий.

4.10. При возврате денежных средств расходы по комиссии банка Администратора сайта несёт Администратор сайта, банка Ученика – несёт Ученик.

## **5. ПЕРЕНОС И ОТМЕНА ЗАНЯТИЙ. НЕЯВКА НА ЗАНЯТИЯ**

### **5.1. Перенос занятий.**

5.1.1. Перенос или отмена занятия Учеником могут быть осуществлены не позднее 24 (двадцати четырёх) рабочих часов до начала занятия. Если Ученик не может дозвониться до Репетитора для переноса или отмены занятия, то Ученик должен направить Репетитору электронное сообщение, а также уведомить о переносе занятия Администратора сайта посредством звонка на номер +7 (969) 999-7-111 с 9.00 до 18.00 по московскому времени в понедельник — пятницу, кроме праздничных и выходных дней, либо посредством электронного сообщения на почту [help@protutor.ru](mailto:help@protutor.ru) или в Viber и Telegram чаты в нерабочее время, праздничные и выходные дни. В случае переноса занятия по инициативе Ученика, время замены занятия устанавливается с учётом расписания Репетитора. Перенос занятия возможен только на другое время, отличное от времени, согласованного сторонами в качестве основного (стандартного) расписания.

5.1.2. Если Ученик считает, что Репетитор слишком часто переносит занятия, Ученик вправе обратиться к Администратору сайта с требованием о смене Репетитора.

5.1.3. Перенос пакетных занятий без уважительной причины, не зависимо от количества занятий в пакете, возможен следующим образом: на каждые 8 занятий допускается перенос 2 занятий по согласованию с Репетитором на свободное у Репетитора время. Однако провести перенесенные занятия ученик должен в отведенный срок пакета. Перенос возможен путем уведомления Репетитора, но не менее, чем за 24 часа до начала урока.

5.1.4. Перенос пакетных занятий возможен в случае трудового отпуска у Ученика путем уведомления, но не менее, чем за 24 часа до начала урока. Ученик должен предоставить Администратору сайта копию приказа о трудовом отпуске для переноса срока окончания пакета занятий. Срок действия пакета занятий продлевается на количество дней, указанное в приказе.

### **5.2. Неявка на занятие.**

5.2.1. Если в установленное время Ученик не доступен для проведения занятия Репетитором и Репетитор не был предупрежден Учеником о переносе либо отмене согласно п. 5.1.1 настоящего Соглашения, то занятие считается проведённым и оплачивается в размере 100%. Если Ученик сообщает о невозможности провести занятие менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа согласно п. 5.1.1. настоящего Соглашения, то занятие считается проведённым. В случае если Ученик по причине болезни сообщил о невозможности проведения занятия менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия, то Администратор сайта может запросить предоставить Ученика копию справки о временной нетрудоспособности для принятия решения о переносе либо отмене занятия. В случае оплаты занятий по пакетам занятий, Ученик должен предоставить справку о временной нетрудоспособности для переноса срока окончания пакета занятий. Срок действия пакета занятий продлевается на количество дней, указанное в справке.

5.2.2. Если Репетитор не выходит на связь в назначенное и согласованное с Учеником время, то Ученик должен об этом сообщить Администратору сайта, связавшись с менеджером Администратора сайта посредством электронной почты [help@protutor.ru](mailto:help@protutor.ru) или звонка на номер телефона +7 (969) 999-7-111. При этом занятие переносится на время, которое с учётом расписания репетитора будет удобно Ученику, т. е. Ученику будет предложено несколько вариантов времени для переноса занятия и Ученик сможет выбрать время, наиболее подходящее для него.

## **6. ПРИОСТАНОВКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ СОГЛАШЕНИЯ**

6.1. Ученик вправе отказаться от настоящего Соглашения только после проведения Репетитором всех оплаченных им занятий, предупредив об этом Администратора сайта путём направления соответствующего электронного сообщения Администратору сайта на адрес электронной почты [help@protutor.ru](mailto:help@protutor.ru) или позвонив по номеру телефона Администратора сайта +7 (969) 999-7-111. В случае если Ученик примет решение не воспользоваться оплаченными им занятиями, денежные средства за оплаченные и не проведённые занятия не возвращаются Ученику, если иное не предусмотрено пунктами настоящего Соглашения.

6.2. Денежные средства, оплаченные Учеником за занятия, могут быть возвращены Ученику Администратором сайта только в случае, если Репетитор не выполнил свои обязательства по данному Соглашению (например, не провел занятие, не предупредив Ученика), в случае невозможности оказания услуги Администратором сайта или, если у Ученика есть уважительные причины на отказ от проведения занятий (болезнь, некачественное оказание услуг Репетитором, невозможность продолжать занятия по другим уважительным причинам). В случае, если Ученик считает, что ему была оказана услуга некачественно, то Администратор сайта по желанию Ученика может заменить Репетитора. В случае наличия у Ученика уважительных причин, он должен предоставить сведения о наличии таковых Администратору сайта. Возврат денежных средств производится в порядке и согласно пп. 4.7. — 4.10. настоящего Соглашения.

6.3. Администратор сайта вправе приостановить оказание услуг по собственной инициативе в дни официальных государственных праздников, предварительно предупредив об этом Ученика путём звонка или электронного сообщения.

6.4. Администратор сайта вправе временно заменить Ученику Репетитора при наличии для этого уважительных причин (временная нетрудоспособность Репетитора, другие обстоятельства), сообщив об этом Ученику в электронном сообщении и/или по телефону. В случае, если Ученик не хочет заниматься с другим Репетитором, Ученик вправе приостановить оказание Услуг до возвращения Репетитора.

6.5. Пожелания Ученика об увеличении количества занятий, изменении продолжительности занятий, смене Репетитора, о приостановлении оказания услуг или об отказе от Соглашения Ученик должен прислать Администратору сайта электронным сообщением на адрес электронной почты Администратора сайта либо сообщить по телефону, указанному на сайте Администратора сайта.

6.6. В случае если по инициативе Ученика занятие было проведено меньшей продолжительностью, чем было оплачено, то проведённое занятие считается по той стоимости, по которой оно было оплачено, Ученик не может перенести часть занятия или вернуть денежные средства за часть занятия.

6.7. В случае если Ученик систематически (2 и более раз в месяц) оплачивает занятия с просрочкой платежа, а также переносит занятия на неопределённый срок, то Администратор сайта имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и отказать Ученику в оказании услуг, уведомив его об этом за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения. Администратор сайта имеет право отказаться от Соглашения в одностороннем порядке в случае, если Ученик систематически переносит занятия, даже при условии его болезни.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Сведения, касающиеся таких данных, как персональная и финансовая информация, а также и другие данные, предусматривающие строго ограниченный доступ, являются конфиденциальными.

7.2. Сторона, получившая в ходе исполнения Соглашения такие сведения, обязуется не передавать их третьим лицам, а также обеспечить такой режим использования сведений, который будет препятствовать их разглашению.

7.3. Ни одна из сторон не вправе без согласия другой стороны переуступить право требования из настоящего Соглашения третьему лицу, если такая переуступка связана с передачей конфиденциальных сведений, полученных от другой стороны, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

## **8. Прочие условия**

8.1. Администратор сайта вправе в любой момент изменить или дополнить Условия настоящего Соглашения. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается Администратором сайта на Сайте. Администратор сайта уведомляет Ученика об изменении Условий Соглашения. Ученик самостоятельно ознакомливается с новыми Условиями Соглашения. В случае несогласия Ученика с новой редакцией настоящего Соглашения, Ученик имеет право отказаться от Соглашения в течение 10 календарных дней с даты размещения новой редакции Соглашения.

8.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Соглашением, являются организационно-информационными. Администратор сайта не имеет общей для всех Репетиторов программы проведения занятий, методика и формат обучения определяется непосредственно Репетитором индивидуально для каждого Ученика. По результатам Исполнения настоящего Соглашения Администратор сайта не выдает каких-либо документов государственного образца о достижении Учеником какого-либо уровня владения дисциплиной.

8.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с Условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

8.4. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между ними. Если Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту нахождения Ответчика.

## **9. Реквизиты Администратора сайта**

ООО «Протьютор»

г. Смоленск, ул. Николаева, д. 87, пом. 7, оф. 5

ОГРН: 1226700000515

ИНН/КПП: 6732223278 / 673201001

Р/с: 4070 2810 9100 0099 6925

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Адрес банка: г. Москва, 127287, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26.

К/с: 3010 1810 1452 5000 0974

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Утверждено генеральным директором

ООО «Протьютор» Л.Л. Тишкова